

Προγραμματισμένη και έκτακτη θεραπεία στο εξωτερικό

Δύο νομικά πλαίσια και η εφαρμογή τους



Ως κάτοικος της **ΕΕ, της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν ή της Νορβηγίας (ΕΕ/ΕΟΧ)** με κάλυψη υγειονομικής περίθαλψης, έχετε δικαίωμα πρόσβασης σε ιατρική θεραπεία σε οποιαδήποτε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΟΧ. Η χώρα διαμονής σας θα καλύψει ένα μέρος ή το σύνολο των ιατρικών εξόδων σας.

Απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας, προκειμένου να ενημερωθείτε για τα δικαιώματά σας ως ασθενής και να μάθετε ό,τι χρειάζεται σχετικά με τα απαιτούμενα έγγραφα και τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις Συχνές ερωτήσεις για εξερχόμενους ασθενείς. Μπορείτε να βρείτε εδώ πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες συντονισμού των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης ειδικά όσον αφορά το Ηνωμένο Βασίλειο.

Εθνικά σημεία επαφής



- Απαντούν σε όλα τα ερωτήματά σας σχετικά με τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη.
- Όλα τα κράτη μέλη διαθέτουν τουλάχιστον ένα εθνικό σημείο επαφής για τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη.
- Το εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας μπορεί να σας παράσχει πληροφορίες για την επιλεξιμότητα, τις απαιτήσεις και τις διαδικασίες που σχετίζονται με την προγραμματισμένη και την έκτακτη θεραπεία στο εξωτερικό, καθώς και πληροφορίες για την επιστροφή εξόδων και τις προσφυγές.

Οι κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) αριθ. 883/2004 και 987/2009 δίδουν την πρόσβαση σε δημόσιους ή συμβεβλημένους ιδιωτικούς παρόχους υγειονομικής περίθαλψης τόσο για προγραμματισμένη όσο και για έκτακτη θεραπεία στο εξωτερικό. Βάσει αυτών των κανονισμών, μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε θεραπεία σε χώρα του εξωτερικού επί ίσους όρους με ασθενείς που είναι μόνιμοι κάτοικοι αυτής της χώρας (δωρεάν, σε ορισμένες χώρες). Αν οι τελευταίοι πρέπει να πληρώσουν για τη θεραπεία, μπορεί να ζητηθεί και από εσάς να καταβάλετε το αντίστοιχο ποσό, και στη συνέχεια να λάβετε επιστροφή των εξόδων σας σύμφωνα με τους κανόνες και τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν στη χώρα παροχής των υπηρεσιών υγείας. Για τις προγραμματισμένες θεραπείες, απαιτείται προέγκριση (έντυπο S2) από τον εθνικό ασφαλιστικό φορέα/το εθνικό σύστημα υγείας της χώρας σας. Η πρόσβαση σε έκτακτη, αναγκαία θεραπεία είναι δυνατή με τη χρήση της ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθενείας (ΕΚΑΑ).

Η οδηγία 2011/24/ΕΕ διευκρινίζει τις επιλογές προγραμματισμένης και έκτακτης θεραπείας στο εξωτερικό, καθιστώντας δυνατή την πρόσβαση σε οποιοδήποτε ιδιωτικό ή δημόσιο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης. Ωστόσο, τις περισσότερες φορές θα πρέπει να προκαταβάλετε το σύνολο των εξόδων, και στη συνέχεια να καταθέσετε αίτηση επιστροφής των εξόδων, με βάση την κλίμακα αμοιβών και το πρόγραμμα επιστροφής εξόδων της χώρας προέλευσής σας. Αποφύγετε τα απρόβλεπτα έξοδα — ρωτήστε το εθνικό σημείο επαφής της χώρας προέλευσής σας σχετικά με τα προγράμματα επιστροφής εξόδων.

Προγραμματισμένη υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό

Προγραμματισμένη υγειονομική περίθαλψη στην ΕΕ/ΕΟΧ, η οποία σχετίζεται με:

- ταξίδι ειδικά για ιατρική περίθαλψη ή/και επίσκεψη, ή
- παροχή μη αναγκαίων υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης κατά τη διάρκεια των διακοπών, η οποία θα μπορούσε να αναβληθεί έως ότου ο/η ασθενής επιστρέψει στη χώρα του/της.

Υπάρχουν **δύο τρόποι** πρόσβασης σε προγραμματισμένη υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό.

	Με τη χρήση του εντύπου S2	Χωρίς τη χρήση του εντύπου S2
 Ισχύουσα νομοθεσία	Κανονισμοί (ΕΚ) αριθ. 883/2004 και 987/2009 για τον συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλειας.	Οδηγία 2011/24/ΕΕ περί εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης.
 Κάλυψη	Δημόσιοι ή συμβεβλημένοι ιδιωτικοί πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης στην ΕΕ/στον ΕΟΧ και στην Ελβετία. Ισχύουν διαφορετικοί κανόνες για το <u>Ηνωμένο Βασίλειο</u> .	Οποιοσδήποτε δημόσιος ή ιδιωτικός πάροχος υγειονομικής περίθαλψης στην ΕΕ/ΕΟΧ (εξαιρουμένης της Ελβετίας).
 Πληρωμή	Συνήθως τα έξοδα καλύπτονται απευθείας από τους εθνικούς παρόχους ασφάλισης υγείας. Μπορεί να ζητηθεί καταβολή των εξόδων, αν αυτή είναι η συνήθης πρακτική για τους/τις ασθενείς στη χώρα θεραπείας.	Ο/η ασθενής προκαταβάλλει το σύνολο των εξόδων , σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν στη χώρα θεραπείας.
 Επιστροφή εξόδων	Πλήρης επιστροφή εξόδων σύμφωνα με τους κανόνες και τους τιμοκαταλόγους της χώρας θεραπείας.	Η επιστροφή εξόδων είναι δυνατή μόνο εάν η θεραπεία καλύπτεται στη χώρα προέλευσης. Οι ασθενείς μπορούν να υποβάλουν αίτηση (πλήρους ή μερικής) επιστροφής εξόδων σύμφωνα με το πρόγραμμα κάλυψης της χώρας προέλευσης (τιμοκατάλογοι, διαδικασίες κ.λπ.) όταν επιστρέψουν στη χώρα τους.
 Προέγκριση	Δεν απαιτείται πριν από τη θεραπεία.	Ενδέχεται να απαιτείται πριν από τη θεραπεία, ανάλογα με τη χώρα και τη θεραπεία. Να το επιβεβαιώνετε πάντα μέσω του εθνικού σημείου επαφής της χώρας σας.

Βλ. «Ενότητα 1.2. Ποιοι δικαιούνται διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη; Ποιες χώρες καλύπτονται;» στις **Συχνές ερωτήσεις για εξερχόμενους ασθενείς**, για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εξαιρέσεις, ή απευθυνθείτε στο **εθνικό σημείο επαφής** της χώρας σας. Ανατρέξτε σε αυτές τις **Συχνές ερωτήσεις** για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση προγραμματισμένης υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό.



Έκτακτη υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό

Η παροχή έκτακτης υγειονομικής περίθαλψης μπορεί να είναι αναγκαία σε περίπτωση που:

- προκύψει αιφνίδια ασθένεια ή τραυματισμός που χρήζει άμεσης ιατρικής φροντίδας, προκειμένου ο/η ασθενής να μην υποχρεωθεί να επιστρέψει στη χώρα προέλευσής του/της, ή
- η ασθένειά είναι έγκυος ή ο/η ασθενής πάσχει από χρόνια ασθένεια, χωρίς όμως το ταξίδι να έγινε με σκοπό την αναζήτηση ιατρικής θεραπείας στο εξωτερικό.

Κατά την παραμονή τους σε μια οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ/ΕΟΧ ή στην Ελβετία για διακοπές, επαγγελματικό ταξίδι ή σπουδές, οι ασθενείς καλύπτονται για την παροχή έκτακτης, αναγκαίας ιατρικής περίθαλψης μέσω **δύο συστημάτων**.

	Με τη χρήση της ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθενείας (ΕΚΑΑ)	Χωρίς τη χρήση της ΕΚΑΑ
 Ισχύουσα νομοθεσία	Κανονισμοί (ΕΚ) αριθ. 883/2004 και 987/2009 για τον συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλειας.	Οδηγία 2011/24/ΕΕ περί εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης.
 Κάλυψη	Δημόσιοι ή συμβεβλημένοι ιδιωτικοί πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης στην ΕΕ/στον ΕΟΧ και στην Ελβετία. Ισχύουν διαφορετικοί κανόνες για το <u>Ηνωμένο Βασίλειο</u> .	Οποιοσδήποτε δημόσιος ή ιδιωτικός πάροχος υγειονομικής περίθαλψης στην ΕΕ/ΕΟΧ (εξαιρουμένης της Ελβετίας).
 Πληρωμή	Συνήθως τα έξοδα καλύπτονται απευθείας από τους εθνικούς παρόχους ασφάλισης υγείας. Μπορεί να ζητηθεί καταβολή των εξόδων, αν αυτή είναι η συνήθης πρακτική για τους/τις ασθενείς στη χώρα θεραπείας.	Ο/η ασθενής προκαταβάλλει το σύνολο των εξόδων , σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν στη χώρα θεραπείας.
 Επιστροφή εξόδων	Πλήρης επιστροφή εξόδων σύμφωνα με τους κανόνες και τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν στη χώρα θεραπείας.	Οι ασθενείς μπορούν να υποβάλουν αίτηση (πλήρους ή μερικής) επιστροφής εξόδων σύμφωνα με το πρόγραμμα κάλυψης της χώρας προέλευσης (τιμοκατάλογοι, διαδικασίες κ.λπ.) όταν επιστρέψουν στη χώρα τους. Η επιστροφή εξόδων είναι δυνατή μόνο εάν η θεραπεία καλύπτεται στη χώρα προέλευσης.
 Προέγκριση	Δεν απαιτείται πριν από τη θεραπεία.	Ενδέχεται να απαιτείται πριν από τη θεραπεία, ανάλογα με τη χώρα και τη θεραπεία. Να το επιβεβαιώνετε πάντα μέσω του εθνικού σημείου επαφής της χώρας σας.

Βλ. «Ενότητα 1.2. Ποιοι δικαιούνται διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη; Ποιες χώρες καλύπτονται;» στις **Συχνές ερωτήσεις για εξερχόμενους ασθενείς**, για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εξαιρέσεις, ή απευθυνθείτε στο **εθνικό σημείο επαφής** της χώρας σας. Ανατρέξτε σε αυτές τις **Συχνές ερωτήσεις** για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση προγραμματισμένης υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό.

