

Πρόσβαση σε προγραμματισμένη θεραπεία στο εξωτερικό

Κατάλογος ελέγχου



Ως κάτοικος της ΕΕ, της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν ή της Νορβηγίας (ΕΕ/ΕΟΧ) με κάλυψη υγειονομικής περίθαλψης, έχετε δικαίωμα πρόσβασης σε ιατρική θεραπεία σε οποιαδήποτε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΟΧ. Η χώρα διαμονής σας θα καλύψει ένα μέρος ή το σύνολο των ιατρικών εξόδων σας.

Αυτός ο εύχρηστος κατάλογος ελέγχου θα σας βοηθήσει να αποφασίσετε και να προετοιμαστείτε για το ταξίδι σας.

Απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας, προκειμένου να ενημερωθείτε για τα δικαιώματά σας ως ασθενής και να μάθετε ότι χρειάζεται σχετικά με τα απαιτούμενα έγγραφα και τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις Συχνές ερωτήσεις για εξερχόμενους ασθενείς. Μπορείτε να βρείτε εδώ πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες συντονισμού των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης με το Ηνωμένο Βασίλειο.

Πριν αποφασίσετε να λάβετε θεραπεία στο εξωτερικό...



1. Απευθυνθείτε στα εθνικά σημεία επαφής της χώρας σας, τα οποία θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τους κανόνες της ΕΕ που διέπουν την πρόσβαση σε θεραπεία στο εξωτερικό και να επιλέξετε την καταλληλότερη θεραπεία για την περίπτωση σας.

- Οι κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) αριθ. 883/2004 και 987/2009 διέπουν την πρόσβαση σε **δημόσιους ή συμβεβλημένους ιδιωτικούς παρόχους υγειονομικής περίθαλψης τόσο για προγραμματισμένη όσο και για έκτακτη θεραπεία στο εξωτερικό**. Βάσει αυτών των κανονισμών, μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε θεραπεία σε χώρα του εξωτερικού επί ίσους όρους με ασθενείς που είναι μόνιμοι κάτοικοι αυτής της χώρας (δωρεάν, σε ορισμένες χώρες). Αν οι τελευταίοι πρέπει να πληρώσουν για τη θεραπεία, μπορεί να ζητηθεί και από εσάς να καταβάλετε το αντίστοιχο ποσό, και στη συνέχεια να λάβετε επιστροφή των εξόδων σας σύμφωνα με τους κανόνες και τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν στη χώρα θεραπείας. Για την πρόσβαση σε προγραμματισμένη θεραπεία, απαιτείται **προέγκριση** (έντυπο S2) από τον εθνικό ασφαλιστικό φορέα της χώρας σας. Η πρόσβαση σε έκτακτη, αναγκαία θεραπεία είναι δυνατή με τη χρήση της ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθενείας (ΕΚΑΑ).
- Η οδηγία 2011/24/ΕΕ διευρύνει τις επιλογές **προγραμματισμένης και έκτακτης θεραπείας στο εξωτερικό, καθιστώντας δυνατή την πρόσβαση σε οποιονδήποτε ιδιωτικό ή δημόσιο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης**. Ωστόσο, τις περισσότερες φορές θα πρέπει να προκαταβάλετε το σύνολο των εξόδων, και στη συνέχεια να καταθέσετε αίτηση **επιστροφής των εξόδων**, με βάση την κλίμακα αμοιβών και το πρόγραμμα επιστροφής εξόδων της χώρας προέλευσής σας. Αποφύγετε τα απρόβλεπτα έξοδα — ρωτήστε το εθνικό σημείο επαφής της χώρας προέλευσής σας σχετικά με τα προγράμματα επιστροφής εξόδων.

2. Κατανοήστε τη θεραπεία.



- Λεπτομέρειες διαδικασίας
- Αναμενόμενη έκβαση
- Δυσνητικοί κίνδυνοι
- Εναλλακτικές θεραπευτικές επιλογές, εάν υπάρχουν



3. Κατανοήστε τις απαιτήσεις που σχετίζονται με το παραπεμπτικό, τα έξοδα και την επιστροφή εξόδων.

Θα πρέπει να συνυπολογίσετε τα προβλεπόμενα έξοδα, όπως έξοδα που σχετίζονται με τη μετάφραση, την περίθαλψη παρακολούθησης, τη μετακίνηση και τη διαμονή, τον επαναπατρισμό ή τη μεταφορά, τη θεραπεία σε ιδιωτικό νοσοκομείο.



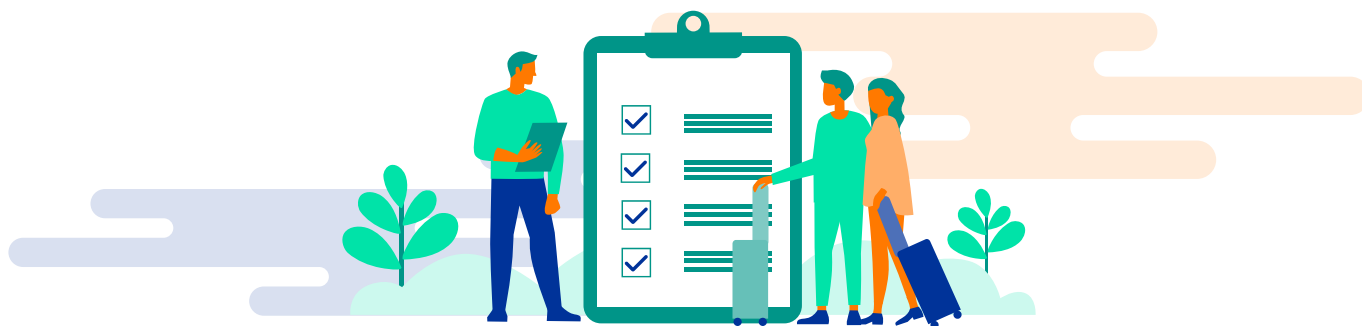
4. Επιβεβαιώστε τις βασικές πληροφορίες σχετικά με τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό.

- Διαθέτει έγκυρη άδεια άσκησης του ιατρικού επαγγέλματος;
- Είναι εξουσιοδοτημένος να παρέχει υπηρεσίες οι οποίες καλύπτονται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης;
- Ποια πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας τηρεί;



5. Μην διστάζετε να ρωτάτε για όσες απορίες έχετε!

Ασκήστε **το δικαίωμά σας στη συναίνεση κατόπιν ενημέρωσης**. Συγκεντρώστε όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε, ώστε να λάβετε την καλύτερη δυνατή απόφαση για εσάς ή για το αγαπημένο σας πρόσωπο.



Πριν μεταβείτε στο εξωτερικό...



1. Ελέγξτε τις απαιτήσεις προέγκρισης.

- Απαιτείται προέγκριση (πάντοτε δυνάμει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης, ενίοτε και βάσει της οδηγίας);
- Ποια είναι η διαδικασία για την υποβολή αίτησης έγκρισης;
- Ποιος είναι ο εκτιμώμενος χρόνος απάντησης;



2. Κατανοήστε τις διαδικασίες επιστροφής εξόδων.

Μάθετε πού υποβάλλονται οι αιτήσεις, ποια δικαιολογητικά απαιτούνται, ποια είναι η προθεσμία για να υποβάλετε την αίτηση επιστροφής εξόδων.



3. Κατανοήστε τα δικαιώματά σας όσον αφορά στην προσφυγή ή στην υποβολή καταγγελίας.

- Προσφύγετε κατά των αποφάσεων προέγκρισης και επιστροφής εξόδων.
- Υποβάλετε **καταγγελία και ζητήστε επανόρθωση** αν η θεραπεία που λάβατε δεν σας ικανοποίησε.



4. Προσκομίστε τον ιατρικό φάκελο στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό.

Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό πρέπει να γνωρίζει το ιατρικό ιστορικό σας πριν σας χορηγήσει οποιαδήποτε θεραπεία. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τον γιατρό/πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα σας να σας προσκομίσει τον ιατρικό φάκελό σας.



5. Φροντίστε να εξασφαλίσετε υπηρεσίες διερμνεύας και μετάφρασης των δικαιολογητικών.

Συνήθως, επιβαρύνεστε εσείς με την κάλυψη αυτών των εξόδων. Ελέγξτε αν πρέπει να μεταφράσετε τον ιατρικό φάκελο για τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης που θα σας χορηγήσει τη θεραπεία.

Πριν επιστρέψετε στη χώρα σας...



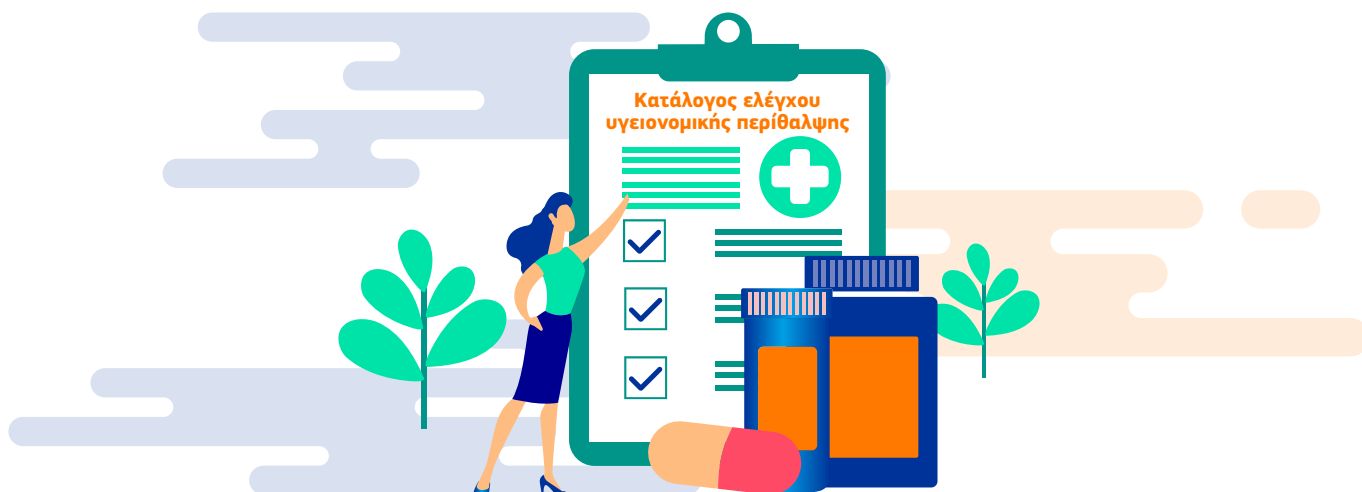
1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσβαση σε όλα τα σχετικά έγγραφα τεκμηρίωσης.

- **Θεραπεία:** διάγνωση, λεπτομέρειες θεραπείας όπως χορηγούμενα φάρμακα/αναισθησία, αποτελέσματα εξετάσεων και ιατρικές γνωματεύσεις, συνταγές, περίθαλψη παρακολούθησης κ.α.
- **Επιστροφή εξόδων:** αποδείξεις/τιμολόγια και όλα τα άλλα παραστατικά όπου καταγράφονται αναλυτικά τα έξοδα, μαζί με τα έγγραφα τεκμηρίωσης που αφορούν τη θεραπεία.



2. Οργανώστε την περίθαλψη παρακολούθησης.

- Διαβιβάστε τον ιατρικό φάκελό σας στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα σας.
- Μεριμνήστε ώστε να μεταφραστούν τα έγγραφα, εάν είναι αναγκαίο.
- Βεβαιωθείτε ότι η συνταγή σας περιλαμβάνει τις ελάχιστες απαιτούμενες πληροφορίες σύμφωνα με ό,τι ισχύει **για τις διασυννοριακές συνταγές**.



Χρήσιμοι σύνδεσμοι



[Your Europe:
Υγεία](#)



[Ευρωπαϊκή
κάρτα ασφάλισης
ασθενείας](#)



[Εγχειρίδιο για
ασθενείς σχετικά
με την πρόσβαση
σε υγειονομική
περίθαλψη σε
οποιαδήποτε χώρα
της ΕΕ/ΕΟΧ](#)



[Εθνικά σημεία
επαφής](#)



**Αποφύγετε αυτά τα
δέκα συχνότερα λάθη
των ασθενών όσον
αφορά στην πρόσβαση
σε διασυννοριακή
υγειονομική περίθαλψη!**