

Πρόσβαση σε ιατρική θεραπεία στο εξωτερικό Μάθετε τα δικαιώματά σας



Ως κάτοικος της **ΕΕ, της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν ή της Νορβηγίας (ΕΕ/ΕΟΧ)** με κάλυψη υγειονομικής περίθαλψης, έχετε δικαίωμα πρόσβασης σε ιατρική θεραπεία σε οποιαδήποτε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΟΧ. Η χώρα διαμονής σας θα καλύψει ένα μέρος ή το σύνολο των ιατρικών εξόδων σας.

Απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας, προκειμένου να ενημερωθείτε για τα δικαιώματά σας ως ασθενής και να μάθετε ό,τι χρειάζεται σχετικά με τα απαιτούμενα έγγραφα και τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις Συχνές ερωτήσεις για εξερχόμενους ασθενείς. Μπορείτε να βρείτε εδώ πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες συντονισμού των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης ειδικά όσον αφορά το Ηνωμένο Βασίλειο.



1. Ελευθερία επιλογής παρόχου υγειονομικής περίθαλψης

Οι δυνατότητες επιλογής (δημόσιου ή ιδιωτικού) παρόχου υγειονομικής περίθαλψης, ο οποίος είναι εγκατεστημένος σε οποιαδήποτε χώρα θεραπείας της ΕΕ/ΕΟΧ, θα εξαρτώνται από τη σχετική νομοθεσία που θα ισχύει στην περίπτωση σας. **Απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας**, προκειμένου να διαπιστώσετε ποια είναι η πιο ευνοϊκή νομοθεσία για την περίπτωση σας.

Οι κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ 883/2004 και 987/2009) διέπουν την πρόσβαση **σε δημόσιους ή συμβεβλημένους ιδιωτικούς παρόχους υγειονομικής περίθαλψης τόσο για προγραμματισμένη όσο και για έκτακτη θεραπεία στο εξωτερικό**. Βάσει αυτών των κανονισμών, μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε θεραπεία σε χώρα του εξωτερικού επί ίσοις όροις με ασθενείς που είναι μόνιμοι κάτοικοι αυτής της χώρας (δωρεάν, σε ορισμένες χώρες). Για την πρόσβαση σε προγραμματισμένη θεραπεία, απαιτείται **προέγκριση** (έντυπο S2) από τον εθνικό ασφαλιστικό φορέα της χώρας σας. Η πρόσβαση σε έκτακτη, αναγκαία θεραπεία είναι δυνατή με τη χρήση της ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθενείας.

Η οδηγία 2011/24/ΕΕ διευρύνει τις επιλογές προγραμματισμένης και έκτακτης θεραπείας στο εξωτερικό. Καθιστά δυνατή την πρόσβαση σε **οποιοδήποτε ιδιωτικό και δημόσιο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης**. Ωστόσο, τις περισσότερες φορές θα πρέπει να **προκαταβάλετε το σύνολο των εξόδων** και στη συνέχεια να υποβάλετε αίτηση **επιστροφής των εξόδων**, με βάση την κλίμακα αμοιβών και το πρόγραμμα επιστροφής εξόδων της χώρας προέλευσής σας. Προκειμένου να αποφύγετε απρόσμενα έξοδα, απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής της χώρας προέλευσής σας για τα προγράμματα επιστροφής εξόδων.



2. Πληροφόρηση και συναίνεση κατόπιν ενημέρωσης

Πριν λάβετε θεραπεία, βεβαιωθείτε ότι έχετε συγκεντρώσει όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε. Ρωτήστε άφοβα — είναι δικαίωμά σας να γνωρίζετε! Οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα θεραπείας είναι πρόθυμοι να σας παράσχουν τις ακόλουθες πληροφορίες:

- λεπτομέρειες σχετικά με τη θεραπεία (διαδικασίες, αναμενόμενες εκβάσεις, κίνδυνοι και περίθαλψη παρακολούθησης)
- διαθέσιμες εναλλακτικές θεραπευτικές επιλογές
- πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας
- έξοδα θεραπείας
- άδεια και αποδεικτικό εγγραφής σε ιατρικό σύλλογο για την άσκηση ιατρικού επαγγέλματος
- αποδεικτικό της ασφαλιστικής κάλυψης ιατρικής ευθύνης.



3. Πρόσβαση σε ιατρικό φάκελο και περίθαλψη παρακολούθησης

Έχετε το **δικαίωμα πρόσβασης στον ιατρικό σας φάκελο**. Αυτό ισχύει τόσο για το ιατρικό ιστορικό που τηρείται από τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα προέλευσής σας όσο και για την ενημέρωση του φακέλου σας από τον θεράποντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης με τα στοιχεία οποιασδήποτε θεραπείας λάβετε στο εξωτερικό. Μπορείτε πάντα **να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα**. Σε κάθε περίπτωση, μπορείτε να ζητήσετε ο ιατρικός φάκελός σας να διαβιβαστεί κατευθείαν στον άλλο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης/στο άλλο κέντρο θεραπείας.

Ο θεράπων πάροχος υγειονομικής περίθαλψης πρέπει να γνωρίζει το ιατρικό ιστορικό σας πριν σας χορηγήσει οποιαδήποτε θεραπεία. Επίσης, ενδέχεται να χρειαστείτε αργότερα τον φάκελο της θεραπείας σας, προκειμένου να διασφαλίσετε ότι **θα συνεχίσετε να λαμβάνετε περίθαλψη** στη χώρα προέλευσής σας ή ακόμα και για να υποβάλετε καταγγελία (βλ. το σημείο 6. πιο κάτω).

Αν ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης της χώρας θεραπείας εκδώσει ιατρική συνταγή, ζητήστε αυτή να περιλαμβάνει τις **ελάχιστες απαιτούμενες πληροφορίες** σύμφωνα με ό,τι ισχύει για τις διασυνοριακές συνταγές (βλ. ενότητα **Συνταγογράφηση**).



4. Ίδιες τιμές θεραπείας

Θα επιβαρυνθείτε με τις **ίδιες χρεώσεις** για τη θεραπεία που θα λάβετε στο εξωτερικό όπως εάν ήσασταν ασθενής που διέμενε στην εν λόγω χώρα. Ωστόσο, τα συστήματα επιστροφής εξόδων ενδέχεται να διαφέρουν.

Ιδανικά, πριν κανονίσετε οποιαδήποτε θεραπεία, θα πρέπει να γνωρίζετε τις αμοιβές και τα σχετιζόμενα έξοδα περίθαλψης στη χώρα θεραπείας, καθώς και τη διαδικασία επιστροφής εξόδων που ισχύει στη χώρα προέλευσής σας.

Ζητήστε από το εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πιθανό ποσοστό επιστροφής εξόδων στην περίπτωση σας. Σύμφωνα με την οδηγία, αν είστε κάτοικος Δανίας, Εσθονίας, Ιρλανδίας, Ελλάδας, Ιταλίας, Ουγγαρίας, Μάλτας, Πορτογαλίας, Σουηδίας ή Νορβηγίας, μπορείτε να λάβετε εκ των προτέρων κοινοποίηση, η οποία παρέχει μια εκτίμηση του ποσού που θα πρέπει να σας επιστραφεί.



5. Προσφυγή κατά των αποφάσεων προέγκρισης και επιστροφής εξόδων

Αν διαφωνείτε με κάποια απόφαση προέγκρισης ή με οποιαδήποτε απόφαση επιστροφής εξόδων για έκτακτη ή προγραμματισμένη θεραπεία, μπορείτε να προσφύγετε κατά της απόφασης της εθνικής αρχής.



6. Υποβολή καταγγελιών και άσκηση ένδικων μέσων

Αν η θεραπεία που λάβατε δεν σας ικανοποίησε, έχετε το δικαίωμα **να υποβάλετε καταγγελία και να καταφύγετε σε ένδικα μέσα για να ζητήσετε επανόρθωση** (μέσω ενέργειας ή αποζημίωσης). Αυτό πρέπει να το κάνετε στη **χώρα θεραπείας**. Θα ισχύουν η τοπική νομοθεσία και τα ασφαλιστικά προγράμματα.

Συνταγογράφηση



Οι συνταγές για φάρμακα ή ιατροτεχνολογικά προϊόντα που εκδίδονται σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ/ΕΟΧ μπορούν να χρησιμοποιηθούν και στις υπόλοιπες χώρες της ΕΕ/ΕΟΧ. Βεβαιωθείτε ότι η συνταγή σας περιλαμβάνει τις **ελάχιστες απαιτούμενες πληροφορίες** σύμφωνα με ό,τι ισχύει **για τις διασυνοριακές συνταγές**:

- το ονοματεπώνυμο και την ημερομηνία γέννησής σας
- την ημερομηνία έκδοσης της συνταγής
- τα πλήρη στοιχεία ταυτοποίησης του παρόχου, όπως ο επαγγελματικός τίτλος, τα στοιχεία επικοινωνίας, η επαγγελματική διεύθυνση, συμπεριλαμβανομένης της χώρας
- την υπογραφή του παρόχου
- τις λεπτομέρειες της φαρμακευτικής αγωγής: τη δραστική ουσία ή την κοινή ονομασία, το σκεύασμα (π.χ. υγρό, καψάκιο κλπ.), την ποσότητα, την περιεκτικότητα, τη δοσολογία.

Έχετε υπόψη ότι η διαθεσιμότητα των προϊόντων μπορεί να διαφέρει σε κάθε χώρα. Για πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή των εξόδων, ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο για ασθενείς της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή απευθυνθείτε στο **εθνικό σημείο επαφής** της χώρας σας.



Εθνικά σημεία επαφής



Απαντούν σε όλα τα ερωτήματά σας σχετικά με τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη. Όλα τα κράτη μέλη διαθέτουν τουλάχιστον ένα εθνικό σημείο επαφής για τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη.

Το εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας μπορεί να σας παράσχει πληροφορίες για την επιλεξιμότητα, τις απαιτήσεις και τις διαδικασίες που σχετίζονται με την προγραμματισμένη και την έκτακτη θεραπεία στο εξωτερικό, καθώς και πληροφορίες για την επιστροφή εξόδων και τις προσφυγές.

Αποφύγετε αυτά τα δέκα συχνότερα λάθη των ασθενών όσον αφορά στην πρόσβαση σε διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη!

