



Ευρωπαϊκή
Επιτροπή

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Μάθετε τα δικαιώματά σας

ΙΟΥΝΙΟΣ 2024



Ως κάτοικος της ΕΕ, της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν ή της Νορβηγίας (ΕΕ/ΕΟΧ) με κάλυψη υγειονομικής περίθαλψης, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης σε ιατρική περίθαλψη σε οποιαδήποτε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΟΧ. Η χώρα ασφάλισής σας θα καλύψει ένα μέρος ή το σύνολο των ιατρικών εξόδων σας.

*Απευθυνθείτε στο **Εθνικό Σημείο Επαφής της χώρας σας**, προκειμένου να ενημερωθείτε για τα δικαιώματά σας ως ασθενείς και να μάθετε ό,τι χρειάζεται σχετικά με τα απαιτούμενα έγγραφα και τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται.*

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις [Συχνές ερωτήσεις](#) για τους εξερχόμενους ασθενείς. Μπορείτε να βρείτε [εδώ](#) πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες συντονισμού των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης, ειδικά όσον αφορά το Ηνωμένο Βασίλειο.

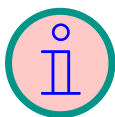


1. ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

Οι δυνατότητες επιλογής ενός (δημόσιου ή ιδιωτικού) παρόχου υγειονομικής περίθαλψης, ο οποίος είναι εγκατεστημένος σε οποιαδήποτε χώρα θεραπείας της ΕΕ/ ΕΟΧ, θα εξαρτώνται από τη σχετική νομοθεσία που θα ισχύει στην περίπτωση σας. **Απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας**, προκειμένου να διαπιστώσετε ποια είναι η πιο ευνοϊκή νομοθεσία για την περίπτωση σας.

Οι κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) [883/2004](#) και [987/2009](#) διέπουν την πρόσβαση **σε δημόσιους ή συμβεβλημένους ιδιωτικούς παρόχους υγειονομικής περίθαλψης τόσο για προγραμματισμένη όσο και για έκτακτη θεραπεία στο εξωτερικό**. Βάσει αυτών των κανονισμών, μπορείτε να λάβετε περίθαλψη σε χώρα του εξωτερικού επί ίσοις όροις με τους/τις ασθενείς που είναι ασφαλισμένοι αυτής της χώρας (δωρεάν, σε ορισμένες χώρες). Για την πρόσβαση σε προγραμματισμένη περίθαλψη, απαιτείται **προέγκριση** (έντυπο S2) από τον εθνικό ασφαλιστικό φορέα της χώρας σας. Η πρόσβαση σε έκτακτη, αναγκαία θεραπεία είναι δυνατή με τη χρήση της [Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας](#).

Η [Οδηγία 2011/24/ΕΕ](#) διευρύνει τις επιλογές περίθαλψης στο εξωτερικό. Καθιστά δυνατή την πρόσβαση σε **οποιοδήποτε ιδιωτικό και δημόσιο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης**. Ωστόσο, συνήθως θα πρέπει να **προκαταβάλετε το σύνολο των εξόδων** και στη συνέχεια να υποβάλετε αίτηση **επιστροφής των εξόδων**, με βάση την κλίμακα αποζημιώσεων και τις διαδικασίες επιστροφής εξόδων της χώρας ασφάλισής σας, εφόσον δικαιούστε τις σχετικές παροχές υγείας στη χώρα σας. Προκειμένου να αποφύγετε τα απρόσμενα έξοδα, απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας για τις διαδικασίες επιστροφής εξόδων.



2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗ ΚΑΤΟΠΙΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Πριν λάβετε περίθαλψη, βεβαιωθείτε ότι έχετε συγκεντρώσει όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε. Ρωτήστε άφοβα — είναι δικαίωμά σας να γνωρίζετε! Οι πάροχοι υπηρεσιών υγείας στη χώρα περίθαλψης είναι πρόθυμοι να σας παράσχουν τις ακόλουθες πληροφορίες:

- ▶ λεπτομέρειες σχετικά με την περίθαλψη (διαδικασίες, αναμενόμενες εκβάσεις, κίνδυνοι και συνέχιση θεραπείας),
- ▶ διαθέσιμες εναλλακτικές θεραπευτικές επιλογές,
- ▶ πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας,
- ▶ κόστος περίθαλψης,
- ▶ άδεια και καθεστώς καταχώρισης σε επαγγελματικό σύλλογο για την άσκηση ιατρικού επαγγέλματος,
- ▶ αποδεικτικό της ασφαλιστικής κάλυψης επαγγελματικής ευθύνης.



3. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΙΑΤΡΙΚΟ ΦΑΚΕΛΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ

Έχετε το **δικαίωμα πρόσβασης στον ιατρικό σας φάκελο**. Αυτό ισχύει τόσο για το ιατρικό ιστορικό που τηρείται από τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα σας όσο και για την ενημέρωση του φακέλου σας από τον πάροχο υπηρεσιών υγείας με τα στοιχεία οποιασδήποτε θεραπείας λάβετε στο εξωτερικό. Μπορείτε πάντα **να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα**. Σε κάθε περίπτωση, μπορείτε να ζητήσετε ο ιατρικός φάκελός σας να διαβιβαστεί απευθείας μεταξύ των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης.

Ο πάροχος υπηρεσιών υγείας πρέπει να γνωρίζει το ιατρικό ιστορικό σας πριν σας χορηγήσει οποιαδήποτε θεραπεία. Επίσης, ενδέχεται να χρειαστείτε αργότερα τον φάκελο της θεραπείας σας, προκειμένου να διασφαλίσετε ότι **θα συνεχίσετε να λαμβάνετε περίθαλψη** στη χώρα ασφάλισής σας ή ακόμα και για να υποβάλετε καταγγελία (βλ. το σημείο 6. πιο κάτω).

Αν ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα σας εκδώσει ιατρική συνταγή που θα εκτελεστεί σε άλλο κράτος ΕΕ/ΕΟΧ, ζητήστε αυτή να περιλαμβάνει τις **ελάχιστες απαιτούμενες πληροφορίες** σύμφωνα με ό,τι ισχύει για τις διασυνοριακές συνταγές (βλ. ενότητα **ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗ**).



4. ΙΔΙΕΣ ΤΙΜΕΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ

Θα επιβαρυνθείτε με τις **ίδιες χρεώσεις** για τη θεραπεία που θα λάβετε στο εξωτερικό όπως εάν ήσασταν ασθενής που διέμενε στη χώρα παροχής των υπηρεσιών υγείας. Ωστόσο, τα συστήματα επιστροφής εξόδων ενδέχεται να διαφέρουν.

Ιδανικά, πριν προβείτε σε διευθετήσεις σχετικά με οποιαδήποτε θεραπεία, θα πρέπει να γνωρίζετε τις αμοιβές του παρόχου υπηρεσιών υγείας και τα έξοδα περίθαλψης στη χώρα περίθαλψης, καθώς και τη διαδικασία επιστροφής εξόδων που ισχύει στη χώρα ασφάλισής σας.

Ζητήστε από το εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πιθανό ποσοστό επιστροφής εξόδων στην περίπτωση σας. Αν είστε κάτοικος Δανίας, Εσθονίας, Ιρλανδίας, Ελλάδας, Ιταλίας, Ουγγαρίας, Μάλτας, Πορτογαλίας, Σουηδίας ή Νορβηγίας, δυνάμει της Οδηγίας μπορείτε να λάβετε εκ των προτέρων ενημέρωση, η οποία παρέχει μια εκτίμηση του ποσού που δύναται να σας επιστραφεί.



5. ΠΡΟΣΦΥΓΗ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΞΟΔΩΝ

Αν διαφωνείτε με κάποια απόφαση προέγκρισης ή με οποιαδήποτε απόφαση επιστροφής εξόδων για περίθαλψη, που λάβατε στο εξωτερικό, μπορείτε να προσφύγετε κατά της απόφασης της εθνικής αρχής.



6. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΚΗΣΗ ΕΝΔΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

Σε περίπτωση που υποστείτε βλάβη από την περίθαλψη που λάβατε, έχετε το δικαίωμα **να υποβάλετε καταγγελία και να καταφύγετε σε ένδικα μέσα για να ζητήσετε επανόρθωση** (μέσω ενέργειας ή αποζημίωσης). Αυτό πρέπει να το κάνετε στη **χώρα περίθαλψης**. Θα ισχύει η εθνική νομοθεσία του κράτους περίθαλψης.



ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗ

Οι συνταγές για φάρμακα ή ιατροτεχνολογικά προϊόντα που εκδίδονται σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ/ΕΟΧ είναι έγκυρες και στις υπόλοιπες χώρες της ΕΕ/ΕΟΧ.

Βεβαιωθείτε ότι η συνταγή σας περιλαμβάνει τις **ελάχιστες απαιτούμενες πληροφορίες** σύμφωνα με ό,τι ισχύει **για τις διασυνοριακές συνταγές**:

- ▶ το ονοματεπώνυμο και την ημερομηνία γέννησής σας,
- ▶ την ημερομηνία έκδοσης της συνταγής,
- ▶ τα πλήρη στοιχεία ταυτοποίησης του παρόχου, όπως ο επαγγελματικός τίτλος, τα στοιχεία επικοινωνίας, η επαγγελματική διεύθυνση, συμπεριλαμβανομένης της χώρας,
- ▶ την υπογραφή του παρόχου,
- ▶ τις λεπτομέρειες της φαρμακευτικής αγωγής: τη δραστική ουσία ή την κοινή ονομασία, το σκεύασμα (π.χ. υγρό, καψάκιο κ.λπ.), την ποσότητα, την περιεκτικότητα, τη δοσολογία.

Έχετε υπόψη ότι η διαθεσιμότητα των προϊόντων μπορεί να διαφέρει σε κάθε χώρα. Για πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή των εξόδων, ανατρέξτε στο **Εγχειρίδιο για ασθενείς** της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή απευθυνθείτε στο **εθνικό σημείο επαφής** της χώρας σας.

ΕΘΝΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΑΦΗΣ

Απαντούν σε όλα τα ερωτήματά σας σχετικά με τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη σε ΕΕ/ΕΟΧ.

Όλα τα κράτη μέλη διαθέτουν τουλάχιστον ένα εθνικό σημείο επαφής για τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη.

Το εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας μπορεί να σας παράσχει πληροφορίες για τα δικαιώματά, τις απαιτήσεις και τις διαδικασίες που σχετίζονται με την περίθαλψη στο εξωτερικό, καθώς και πληροφορίες για την επιστροφή εξόδων και τις προσφυγές.



ΑΠΟΦΥΓΕΤΕ ΑΥΤΑ ΤΑ ΔΕΚΑ ΣΥΧΝΟΤΕΡΑ ΛΑΘΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ!

Για πληροφορίες στην Ελλάδα, επικοινωνείτε με το Εθνικό Σημείο Επαφής
Τηλέφωνα: 210 8110935-6 | Email: ncp_gr@eopyy.gov.gr | Website: <https://eu-healthcare.eopyy.gov.gr/>

Για πληροφορίες στην Κύπρο, επικοινωνείτε με το Εθνικό Σημείο Επαφής
Τηλέφωνα: 00357 22605622 | 00357 22605723 | Email: ncpcrossborderhealthcare@moh.gov.cy | Website: <https://www.moh.gov.cy/moh/cbh/cbh.nsf/>

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2023

Η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται, υπό τον όρο ότι αναφέρεται η πηγή και επισημαίνονται τυχόν αλλαγές (βάσει της άδειας Creative Commons Attribution 4.0 International). Για οποιαδήποτε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων που δεν ανήκουν στην ΕΕ, ενδέχεται να απαιτείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των σχετικών δικαιωμάτων. Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (©) όλων των εικόνων ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Σχέδιο εγγράφου καταρτισμένο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του προγράμματος EU4Health για το 2023 (Ειδική Σύμβαση 2023 P3 01). Η αναπαραγωγή υπόκειται σε περιορισμούς. Το τελικό έγγραφο πρόκειται να καταχωριστεί και να δημοσιευτεί το 2025.